

## Der direkte Draht, zu Ihren Kunden

Sie möchten die Effizienz Ihres Unternehmens steigern und durch weniger administrative Arbeiten zum Erfolg gelangen. Sie möchten die Zufriedenheit Ihrer Kunden durch mehr Transparenz erhöhen? Sie möchten Ihren Kunden zusätzliche Informationen anbieten? Mit dem Lavid-F.I.S.4Web Kundenportal bieten wir Ihnen die perfekte Lösung für Sie und Ihre Kunden.

## Über uns

Seit 1996 entwickeln wir Software für Unternehmen aller Art. Unter dem Motto: „Software sollte sich den Bedürfnissen des Kunden anpassen, nicht umgekehrt!“ sorgt das innovative und flexible Konzept des Lavid-F.I.S.4Web Kundenportal für sichtlichen Erfolg unserer Kunden. Je individueller Ihre Anforderungen sind, desto besser sind Sie bei uns aufgehoben!



## Wir beraten Sie gerne

Wir freuen uns, dass Sie sich für das Lavid-F.I.S.4Web Kundenportal interessieren. Gerne beantworten wir Ihnen alle Fragen rund um unsere Softwarelösungen. Rufen Sie uns gerne an, schreiben Sie uns eine E-Mail oder nutzen Sie ganz einfach das Kontaktformular auf unserer Homepage.

## KONTAKT



+49 2166-9702210



Dauner Str. 12  
41236 Mönchengladbach



[www.lavid-software.net](http://www.lavid-software.net)  
[info@lavid-software.net](mailto:info@lavid-software.net)

**Lavid  
Software**



**Lavid-F.I.S.4Web Kundenportal  
FÜR IHR UNTERNEHMEN**

[www.lavid-software.net](http://www.lavid-software.net)



## Immer den Überblick behalten

### ➤ Effektivität

Online Auftragserfassung und Stammdatenpflege direkt durch Ihre Kunden.

### ➤ Kundenbindung

Zeitnahe und detaillierte Sendungsverfolgung für Ihre Kunden erhöhen Ihre Servicequalität.

### ➤ Zeitersparnis

Sparen Sie wertvolle Zeit durch Optimierung und Automatisierung Ihrer internen und externen Prozesse.

### ➤ Transparenz

Genauere Anzeige der Fahrtroute inklusive des aktuellen Standortes des Fahrers oder Ihrer Mitarbeiter im Außendienst.

## Individuell und flexibel

Wir haben mit dem Lavid-F.I.S.4Web Kundenportal eine Softwarelösung geschaffen, die sich flexibel und individuell an Ihr Unternehmen anpasst. Ganz nach Ihrem Bedarf gestalten Sie das Lavid-F.I.S.4Web Kundenportal, so wie Sie es in Ihrer täglichen Arbeit benötigen.



### ➤ Lavid-F.I.S.4Web Kundenportal informiert

In der Sendungsverfolgung können Ihre Kunden jederzeit den Status der Aufträge einsehen.

### ➤ Lavid-F.I.S.4Web Kundenportal ist flexibel

Das Lavid-F.I.S. Kundenportal funktioniert in jedem handelsüblichen Browser, ist plattformunabhängig und kann an Ihre Corporate Identity angepasst werden.

### ➤ Lavid-F.I.S.4Web Kundenportal ist transparent

Mit der Kartenansicht im Lavid-F.I.S. Kundenportal, können Ihre Kunden die Fahrtroute und ggf. den aktuellen Standort des Fahrers einsehen.

## Was kann unser Kundenportal für Ihr Unternehmen leisten?

Ermöglichen Sie Ihren Kunden Aufträge direkt in das Lavid-F.I.S.4Web Kundenportal einzutragen. So vermeiden Sie Fehler die bei einer telefonischen Beauftragung entstehen können. Ihre Kunden erhalten eine hohe Transparenz über Ihre Aufträge und sind immer auf dem neusten Stand.

### ➤ Nutzen Sie die eingesparte Zeit

Mit der Auftragserfassung durch Ihre Kunden minimieren Sie Ihren Erfassungsaufwand und beschleunigen die Auftragsbearbeitung.

### ➤ Wir wachsen mit Ihnen

Passen Sie das Lavid-F.I.S.4Web Kundenportal an Ihr Unternehmen an. So sichern Sie Ihre Investition und verlassen sich langfristig auf eine professionelle Softwarelösung.

### ➤ Optimierte Abläufe

Durch die übersichtliche Maske findet sich jeder Benutzer schnell und problemlos auf dem Lavid-F.I.S.4Web Kundenportal zurecht.

