



Die Lavid Software GmbH ist ein inhabergeführtes, mittelständisches Unternehmen aus Mönchengladbach, das seit 1996 individuelle Softwarelösungen für Geschäftskunden aus den unterschiedlichsten Branchen entwickelt und betreibt. Unter dem Motto „Software sollte sich den Bedürfnissen des Kunden anpassen, nicht umgekehrt!“ sorgen die innovativen und flexiblen Softwarelösungen für den sichtlichen Erfolg unserer Kunden.

**Wir freuen uns auf deine
Bewerbung!**

Bitte sende deine
aussagekräftigen
Bewerbungsunterlagen per
E-Mail an:
Dominik.Boenigk@lavid-software.net

Lavid Software GmbH
Dauner Straße 12
41236 Mönchengladbach
Telefon: 02166 / 97022-0

Weitere Informationen findest Du
auf unserer Homepage.

www.lavid-software.net

Zur Erweiterung unseres Teams suchen wir ab sofort eine(n)

IT-Mitarbeiter(in) für den 2nd Level Support in Vollzeit (m/w/d)

Dein Aufgabenbereich umfasst primär die Anwendungsbetreuung unserer TMS-, ERP- und CRM-Lösung Lavid-F.I.S.

Hierzu analysierst und behebst du Probleme im 2nd Level-Bereich und dokumentierst deine Arbeiten in unserem Ticketsystem.

Neben der Ticketbearbeitung betreust du auch eigene Projekte von der Annahme bis zur Abnahme durch den Kunden. Die Durchführung von Installationen, Updates, Konfigurationsarbeiten, etc. per Fernwartung runden zudem deinen Arbeitsalltag ab.

Deine Aufgaben:

- Problemanalyse und -behebung von Tickets im 2nd Level-Bereich
- Projektbetreuung von Annahme bis Abnahme
- Durchführung von Installationen, Updates, Konfigurationen etc. per Fernwartung
- Durchführung von Schulungen per Fernwartung
- Unterstützung bei der Erstellung und Aktualisierung von Dokumentationen
- Erstellung von Abfragen in der Datenbanksprache SQL

Unsere Anforderungen an Dich:

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker oder einen vergleichbaren Hintergrund (gerne auch Berufseinsteiger)
- Du hast bereits Erfahrungen im IT-Support gesammelt
- Du bist teamfähig und eine kommunikative Persönlichkeit
- Du verfügst über eine ausgeprägte Eigeninitiative
- Du hast ausgeprägte Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Du verfügst über gute Kenntnisse in der Datenbanksprache SQL
- Idealerweise hast du diese Kenntnisse in den Datenbanksystemen Firebird, Oracle, MS-SQL, MySQL und/oder PostgreSQL eingesetzt

Wir bieten Dir:

- Eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem modernen Unternehmen
- Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien
- Die Möglichkeit dich auch in anderen Bereichen weiterzuentwickeln
- Eine intensive Einarbeitungsphase
- Unbefristete Vollzeitstelle
- Einen Zuschuss zu deinem Jobticket
- 30 Tage Urlaub
- Kostenlose Snacks und Getränke
- Weitere Benefits in den Bereichen Sozialleistung, Gesundheit und Work-Life-Balance

Du möchtest Teil unseres Teams werden?

Wir freuen uns über deine Bewerbung als E-Mail im PDF-Format.