



Die Lavid Software GmbH ist ein inhabergeführtes, mittelständisches Unternehmen aus Mönchengladbach, das seit 1996 individuelle Softwarelösungen für Geschäftskunden aus den unterschiedlichsten Branchen entwickelt und betreibt. Unter dem Motto „Software sollte sich den Bedürfnissen des Kunden anpassen, nicht umgekehrt!“ sorgen die innovativen und flexiblen Softwarelösungen für den sichtlichen Erfolg unserer Kunden.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Bitte sende deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:
Dominik.Boenigk@lavid-software.net

Lavid Software GmbH
Dauner Straße 12
41236 Mönchengladbach
Telefon: 02166 / 97022-0

Weitere Informationen findest Du auf unserer Homepage.

www.lavid-software.net

Zur Erweiterung unseres Teams suchen wir ab sofort eine(n)

IT-Mitarbeiter(in) für den 1st Level Support in Vollzeit (m/w/d)

Dein Aufgabenbereich umfasst primär die Anwendungsbetreuung unserer TMS-, ERP- und CRM-Lösung Lavid-F.I.S.

Hierzu nimmst du Anfragen unserer Kunden per E-Mail und Telefon entgegen und dokumentierst diese in unser eigenem Ticketsystem. Die Bearbeitung von Tickets im 1st Level-Bereich und die Durchführung von Installationen, Updates, etc. per Fernwartung runden zudem deinen Arbeitsalltag ab.

Deine Aufgaben:

- Annahme von Anfragen per E-Mail und Telefon
- Dokumentation der Anfragen in unserem Ticketsystem
- Problemanalyse und -behebung von Tickets im 1st Level-Bereich
- Durchführung von Installationen, Updates, etc. per Fernwartung
- Durchführung von kurzen Schulungen per Fernwartung
- Unterstützung bei der Erstellung und Aktualisierung von Dokumentationen

Unsere Anforderungen an Dich:

- Du besitzt eine gewisse Affinität zur IT
- Du darfst gerne auch ein Berufs- oder Quereinsteiger sein
- Du bist teamfähig und eine kommunikative Persönlichkeit
- Du verfügst über eine ausgeprägte Eigeninitiative
- Du hast ausgeprägte Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Dir:

- Eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem modernen Unternehmen
- Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien
- Die Möglichkeit dich auch in anderen Bereichen weiterzuentwickeln
- Eine intensive Einarbeitungsphase
- Unbefristete Vollzeitstelle
- Einen Zuschuss zu deinem Jobticket
- 30 Tage Urlaub
- Kostenlose Snacks und Getränke
- Weitere Benefits in den Bereichen Sozialleistung, Gesundheit und Work-Life-Balance

Du möchtest Teil unseres Teams werden?

Wir freuen uns über deine Bewerbung als E-Mail im PDF-Format.