



Die Lavid Software GmbH ist ein inhabergeführtes, mittelständisches Unternehmen aus Mönchengladbach, das seit 1996 individuelle Softwarelösungen für Geschäftskunden aus den unterschiedlichsten Branchen entwickelt und betreibt. Unter dem Motto „Software sollte sich den Bedürfnissen des Kunden anpassen, nicht umgekehrt!“ sorgen die innovativen und flexiblen Softwarelösungen für den sichtlichen Erfolg unserer Kunden.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bevorzugt per E-Mail an:

Lavid Software GmbH
Dauner Straße 12
41236 Mönchengladbach

Telefon: 02166 / 97022-0
Dominik.Boenigk@lavid-software.net

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage.

www.lavid-software.net

Unser umfangreiches Knowhow liegt in der Programmierung, Konzeption, Implementierung, Wartung und Support unserer Softwarelösungen.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir eine(n)

Fachinformatiker(in) für 1st/2nd Level Support in Vollzeit

Ihr Aufgabenbereich umfasst primär die Anwendungsbetreuung unserer ERP- und CRM-Lösung Lavid-F.I.S. sowohl im Backend als auch im Frontend. Weiterhin besteht Ihre Aufgabe in der Kundenbetreuung bei technischen Problemen im 2nd Level-Bereich. Das betreuen von Projekten rundet zudem Ihren Arbeitsalltag ab.

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Kundenbetreuung
- Problemanalyse und -behebung
- Durchführen von Softwaretests
- Erstellen von Dokumentationen
- Projektbetreuung

Wir bieten Ihnen:

- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem modernen Unternehmen
- Berücksichtigung Ihrer Ideen bei Entwicklungsfragen
- Gut funktionierendes Team
- Kurze Entscheidungswege
- Unbefristete Vollzeitstelle
- (Projekt-)Verantwortung
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Angenehme und lockere Arbeitsatmosphäre

Unsere Anforderungen an Sie:

- Erste Erfahrung im IT-Support
- Gute SQL Kenntnisse
- Grundkenntnisse von SQL-Datenbanken (Oracle, Microsoft SQL Server, MySQL, Firebird)
- Erste Erfahrungen im CRM, ERP und Warenwirtschaftslösungen von Vorteil
- Teamfähigkeit
- Engagement und Eigeninitiative
- Ausgeprägte Deutschkenntnisse in Wort und Schrift