

Lavid-F.I.S. Logistik sorgt für Tempo

Firmeninformationssystem bei der KUBIAK Transport Logistik KG

Mit dem Beitritt zu den PROFEX Couriersystems begann für die KUBIAK Transport Logistik KG aus Dortmund auch eine neue Ära in der elektronischen Datenverarbeitung. Mit der Lösung Lavid-F.I.S. Logistik der Lavid Software GmbH stellte das Unternehmen auf eine moderne Anwendung um, deren vielfältige Anwendungsmöglichkeiten auch nach einem Jahr noch lange nicht ausgeschöpft sind. Insbesondere die Optimierung der Abläufe, die schnellere Abwicklung von Aufträgen und die Verfügbarkeit aller relevanten Dokumente auf Knopfdruck haben Frank Kubiak, Geschäftsführer des Kurierdienstes, überzeugt.

Die KUBIAK Transport Logistik KG löst große, kleine und scheinbar unlösbare Logistikprobleme. Bereits seit 1985 sorgt das Team um Frank Kubiak als Spezialisten für zeitsensible Transporte dafür, dass Eiliges schnellstmöglich den Bestimmungsort erreicht. Als Partner des PROFEX Couriersystems ist das Unternehmen europaweit an nahezu 40 Standorten präsent. Den Kunden steht ein flächendeckendes Full-Service Leistungsspektrum in den Bereichen Direkt- und Sonderfahrten sowie in der internationalen Beschaffungslogistik zur Verfügung. Der Servicevorteil: Die Sendungsübernahme innerhalb von 60 Minuten.



Das Besondere leisten

Die KUBIAK Transport Logistik KG arbeitet konsequent nach ihrer speziellen Unternehmensphilosophie. Nur eine starke Kooperation und eine kontinuierliche Innovation ermöglicht demnach die dauerhafte Wettbewerbsfähigkeit eines Logistikdienstleisters. „Unser System beruht auf dem gemeinsamen Willen, Dinge zu bewegen und für unsere Kunden das Besondere zu leisten“, erläutert Frank Kubiak, Gründer und Geschäftsführer des Unternehmens, seinen Anspruch. „Wir gestalten in besonderer Art und Weise das Zusammenspiel von Technik und menschlicher Arbeitskraft.“ So trage man der Tatsache Rechnung, dass im Zeitalter des e-business die menschliche Arbeitskraft nicht überflüssig, sondern immer qualifizierter wird. Es sei erklärtes Ziel, durch Technik und Technologie das zusammenhängende Transportaufkommen zu optimieren.

Leistungsfähige Technologie

Um dieser Unternehmensphilosophie Rechnung zu tragen, benötigte Kubiak eine innovative und leistungsfähige Datenverarbeitungslösung im Bereich der Disposition. Innerhalb der PROFEX-Gruppe setzten bereits zwanzig der vierzig Partner diese Lösung ein. Das überzeugte auch Frank Kubiak und so entschied er sich im Sommer 2006 für den Einsatz von Lavid-F.I.S. Logistik der Lavid Software GmbH.

Umstellung auf ein System

Die Entscheidung erforderte die Aufmerksamkeit des gesamten Teams. Je nach Arbeitsbereich kümmerte sich je ein Mitarbeiter um das Thema Disposition, Mahnwesen oder Vertrieb und Marketing. So gelang es, an einem Stichtag die alten Systeme abzuschalten und mit der neuen Lösung sofort produktiv zu gehen. Jetzt konnten alle Mitarbeiter auf eine einzige durchgängige Lösung von der Auftragsannahme bis zu After-Sales-Betreuung zugreifen, was viele Prozesse innerhalb des Unternehmens massiv beschleunigte. Die Daten aus dem ERP-System mußten zwar noch in das neue System überführt werden. Aber inzwischen ist auch dieser Schritt abgeschlossen. Heute arbeiten alle zehn Mitarbeiter in der Zentrale mit Lavid-F.I.S. Logistik und freuen sich über die spürbare Arbeitserleichterung. Seit Anfang des Jahres ist auch der Vertrieb mit seinem Kontaktmanagement, Angeboten, Marketingaktionen, Wiedervorlagen oder Berichtsberichten komplett eingebunden.

Ganz individuell

Besonders überzeugt ist Frank Kubiak von der einfachen und schnellen Anpassungsfähigkeit von Lavid-F.I.S. Logistik. „Hat man einmal das System selbst eingerichtet, bietet es vielfältige Möglichkeiten, es permanent nach den eigenen Vorstellungen und Wünschen anzupassen.“ So habe man alle druckbaren Formulare innerhalb kurzer Zeit selbst in das System eingepflegt und bei Änderungen oder Ergänzungen sei es kein Problem, diese innerhalb von Minuten umzusetzen. Zur Not stehe immer noch die Hotline zur Verfügung, die ihm gerade in den Anfangszeiten oftmals eine gute Hilfe gewesen sei.

Alle Module im Einsatz

Inzwischen sind die Module Disposition, Dokumentenverwaltung, Abweichungsberichte sowie Abrechnung, Controlling und Vertrieb im Einsatz. Insbesondere das Controlling-Tool gibt mit seinen Statistiken einen schnellen und zuverlässigen Überblick, den Kubiak in seinen Gesprächen mit Mitarbeitern und Lieferanten zur Argumentation benötigt. Aber auch seine Deckungsbeitragsrechnung oder sein Mahnwesen wickelt das Unternehmen über die Lösung ab. Von Vorteil ist, dass allen Mitarbeitern unabhängig vom Ort und von der Zeit alle notwendigen Dokumente zu einem Auftrag auf Knopfdruck zur Verfügung stehen.

Synergieeffekte nutzen

Wichtig für Kubiak ist darüber hinaus die Möglichkeit, einmal eingegebene Aufträge automatisch in die Frachtbörse der PROFEX Gruppe einfließen zu lassen. Das spart den Aufwand der doppelten Eingabe und vermindert so die Fehleranfälligkeit. Darüber hinaus gewinnt das Unternehmen über die Schnittstelle zur Frachtbörse zusätzliche Aufträge, minimiert Leerfahrten und kann durch bessere Preisbildung seine Kunden langfristig binden.

Mit Lavid-F.I.S. Logistik wurde die KUBIAK Transport Logistik KG integrativer Teil und kann die Synergieeffekte der PROFEX-Gruppe bestmöglich nutzen. „Je mehr Partner in diesem System eingebunden sind und mit dieser Lösung arbeiten, um so größer ist der Nutzen für alle“, appelliert Kubiak an seine Kollegen.

Know-how-Transfer

Die Lösung Lavid-F.I.S. Logistik ist exakt auf die Belange der PROFEX Courierstems zugeschnitten und wurde gemeinsam mit ihr entwickelt. „Lavid Software spricht unsere Sprache und versteht unsere Anliegen. Unsere Wünsche finden dementsprechend Berücksichtigung bei der Weiterentwicklung der Lösung“, meint Kubiak. Der Know-how Transfer sei ein wichtiger Bestandteil der Partnerschaft zu dem herstellenden Softwarehaus.

Noch nicht ausgereizt

Obwohl das Unternehmen Lavid-F.I.S. Logistik nach eigenen Aussagen schon sehr intensiv nutzt, sieht Kubiak die Möglichkeiten noch lange nicht ausgereizt: „Disposition, Rechnungswesen, Mahnwesen oder Reklamationsmanagement im Rahmen unserer Qualitätssicherung beherrschen wir inzwischen im Schlaf. Allerdings habe ich noch viele Ideen, die ich mit dem System umsetzen will, dass es sich bei uns noch lange weiter entwickeln wird.“ Kubiak denkt an die Möglichkeit, die Daten aus den Zeitkonten der Fahrer automatisch in die Lohnabrechnung einfließen zu lassen. Auch ein funktionierendes automatisches Vorschlagswesen im Rahmen der Disposition wäre hilfreich. Zusätzlich sei die Telematik-Anbindung via SMS für ihn interessant. Vorerst erfreut sich Frank Kubiak allerdings an der bereits realisierten Optimierung vieler Prozesse in seinem Dienstleistungsunternehmen. Jetzt hat er mehr Zeit, sich seinen Kernaufgaben zu widmen um den Kunden das Motto „The spirit of PROFEX“ aktiv vorzuleben.

Weitere Informationen:

Frank Kubiak
Geschäftsführung
KUBIAK Transport Logistik KG
Iggelhorst 10
44149 Dortmund
freecall: 0800 - 9 170 170
Telefon: +49 (0) 231 - 9 170 170
Telefax: +49 (0) 231 - 9 170 177
Mail dispo@kubiak.de